

## **AGTB - Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen**

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt in Textform und ist zu unterschreiben. Bitte nutzen Sie hierfür unser Anmeldeformular, das Sie auch bequem am PC ausfüllen können. Mit der Anmeldung ist auch die Anerkennung der AGTB verbunden.

Die Anzahl der Teilnehmer\*innen ist begrenzt. Bitte warten Sie daher unsere Bestätigung zur Teilnahme am Seminar ab. Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein und Sie daher zum gewünschten Termin nicht berücksichtigt werden können, setzen wir uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung.

### **Bezahlung**

Mit unserer Bestätigung zur Teilnahme des Seminars erhalten Sie die Rechnung, die wir Sie bitten, innerhalb von zwei Wochen, spätestens vier Wochen vor Seminarenddurchführung per Banküberweisung auf das angegebene Konto zu zahlen. Mit Bezahlung der Seminargebühr sind Sie zur Teilnahme an der Veranstaltung sowie zur Inanspruchnahme der Tagungspauschale (Pausenverpflegung inkl. Getränke, Mittag- und Abendessen exkl. Getränke) berechtigt. Weitere Kosten wie z.B. für Unterkunft, Anfahrt oder Getränke zu den Essen sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Es besteht kein Erstattungsanspruch auf die Seminargebühr im Falle versäumter Fehlzeiten des/ der Teilnehmenden.

Cokomo ist eine Kooperation rechtlich unabhängiger freiberuflicher Kooperationspartner. Ihre Rechnung erhalten Sie direkt von einem der durchführenden Trainer\*innen.

### **Rücktritt**

Sollten Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten müssen, berücksichtigen Sie bitte, dass dies nur in Textform möglich ist. Bis sechs Wochen vor Seminarbeginn ist ein Rücktritt jederzeit kostenfrei möglich. Danach gilt folgende Stornoregelung: Bis vier Wochen vor Seminarbeginn wird eine Stornogebühr von 20 % der Seminarkosten fällig, bis eine Woche vor Seminarbeginn 50%, anschließend 100% der Seminarkosten.

### **Referentenwechsel/ Absage**

Im unwahrscheinlichen Fall des Ausfalls eines/r Trainer\*in (z.B. durch Erkrankung) behält sich cokomo vor, eine/n anderen Trainer\*in mit der Durchführung des Seminars zu beauftragen oder die Veranstaltung abzusagen. In letzteren Fall wird – wenn möglich - ein neuer Termin zur Durchführung bekannt gegeben. Die Teilnehmenden haben dann die Wahlmöglichkeit, diesen neuen Termin wahrzunehmen oder die bereits gezahlten Teilnahmegebühren unmittelbar zurückerstattet zu bekommen. Weitere den Teilnehmenden entstandenen Kosten können nicht erstattet werden.

Im Falle höherer Gewalt (z. B. unvorhersehbare wirtschaftliche oder politische Ereignisse oder Pandemien) erfolgt keine Rückzahlung. Wir verweisen auf die Möglichkeit einer Reiserücktrittsversicherung.

### **Teilnahmebestätigungen**

Über die Teilnahme wird nach Abschluss des Seminars eine Bescheinigung ausgestellt, die u.a. die effektiven Teilnahmezeiten enthält.

## **Verschwiegenheit**

Mit Teilnahme an der Veranstaltung verpflichten sich die Teilnehmenden bezüglich aller Teilnehmer bezogenen Tatsachen zur Verschwiegenheit.

## **Haftung**

Die Teilnehmenden besuchen die Veranstaltung auf eigene Gefahr. Eine Haftung der Veranstalter insbesondere für Schäden aus Beschädigungen, Verlust, Diebstahl oder Unfällen bei der An- und Abreise und am Tagungsort ist ausgeschlossen. Ausgenommen sind Schäden, die durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Veranstalters verursacht sind.

## **Datenschutz**

Die Teilnehmenden erklären sich mit der Verarbeitung ihrer Daten einverstanden. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website [www.cokomo.de](http://www.cokomo.de) eingesehen werden.